

**MILICA KLJAJIĆ PR EDUKATIVNI CENTAR EDU STUDIO PROCODING VRNJAČKA BANJA**  
**Ul. Kosovska br. 19, Vrnjačka Banja**  
**Matični broj: 68391431**  
**PIB: 115470949**  
**Adresa elektronske pošte: [info@procoding.rs](mailto:info@procoding.rs)**  
**Broj računa: 265-1100310103061-05**

**Politika zaštite privatnosti**

## UVOD

MILICA KLJAJIĆ PR EDUKATIVNI CENTAR EDU STUDIO PROCODING VRNJAČKA BANJA (u daljem tekstu: PROCODING) je kompanija koja se pretežno obavi organizovanjem i održavanjem kurseva, edukacija, seminara, webinar, on – line programa obuke u oblasti informacionih tehnologija za polaznike koji su fizička lica i fizička lica zaposlena u pravnim licima.

PROCODING je rukovalac podacima o ličnosti fizičkih lica te ih obrađuje u skladu s primenjivim propisima, odnosno u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018) kao i Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Veća od 27. aprila 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (u slučajevima kada je primenljivo).

PROCODING je kompanija koja se pretežno obavi organizovanjem i održavanjem kurseva, edukacija, seminara, webinar, programa obuke koji se organizuju uživo i online preko platforme u oblasti informacionih tehnologija za polaznike koji su fizička lica i fizička lica zaposlena u pravnim licima. Prijavljivanje on-line se vrši putem sajta [www.procoding.rs](http://www.procoding.rs), društvenih mreža, a lično putem pošte, telefona i drugih vidova komunikacije. Online obuka se održava korišćenjem aplikacija za video konferenciju i sadržaja dostupnih na sajtu [www.procoding.rs](http://www.procoding.rs) i društvenim mrežama uz korišćenje odgovarajućih aplikacija za komunikaciju i održavanje oline sastanaka i obuka. Svaki polaznik mora da ostavi informacije o imenu, prezimenu, broju telefona, email i poštanskoj adresi. Diplome su dostupne u digitalnoj formi na sajtu [www.e-sertifikati.rs](http://www.e-sertifikati.rs), sa mogućnošću korišćenja na društvenim mrežama.

Lice na koje se podaci odnose je svako fizičko lice (pojedinaac) čiji se podaci o ličnosti obrađuju od strane PROCODING-a.

## PRIMENA

Politika se primenjuje na sve podatke o ličnosti koje PROCODING prikuplja, upotrebljava ili na drugi način obrađuje, direktno ili putem svojih partnera. Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, direktno ili indirektno (u daljem tekstu: podatak ili podatak o ličnosti). Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na podacima o ličnosti, na primer prikupljanje, snimanje, čuvanje, upotreba, prenos podataka i uvid u podatke o ličnosti.

Politika se primenjuje na sve usluge PROCODING -akoji uključuju obradu podataka o ličnosti. Poslednja izjava volje lica na koje se podaci odnose u pogledu obrade podataka o ličnosti se primenjuje na sve ostale usluge PROCODING-a koje to lice upotrebljava.

Politika se prvenstveno odnosi na fizička lica koja podnose zahtev ili upotrebljavaju usluge i proizvode PROCODING-a i/ili su zainteresovana za upotrebu usluga i proizvoda. Uvažavajući legitimne interese lica koji su pravna lica, Politika se na odgovarajući način, u skladu s važećim

propisima, primenjuje i na pravna lica, odnosno na podatke o ličnosti zaposlenih u pravnim licima.

Politika se ne primenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji je izmenjen na način da se ne može povezati s određenim fizičkim licem ili se ne može povezati bez nesrazmernog truda pa se stoga, u skladu s važećim propisima, i ne smatra podatkom o ličnosti.

## **NAČELA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI**

### ***Zakonitost, poštenje i transparentnost***

PROCODING obezbeđuje zakonit, pošten i transparentan način obrade podataka o ličnosti uz pomoć sledećih mera:

- a) jasan i pregledan način prosleđivanja informacija licu na koje se podaci odnose o nameni, načinu i vrsti obrade podataka o ličnosti još u fazi prikupljanja podataka o ličnosti;
- b) obrada je potrebna u cilju sprovođenja ugovora koji PROCODING zaključuje sa licem na koje se podaci odnose (npr. klijenti, zaposleni, potencijalni klijenti) ili se zasniva na prethodnom pristanku lica na koje se podaci odnose;
- c) obrada je potrebna radi ispunjenja zakonske obaveze koja važi za PROCODING kao rukovaoca podacima o ličnosti (npr. prosleđivanje podataka o ličnosti zaposlenih spoljnim institucijama po osnovu zaključenih ugovora o radu);
- d) obrada je potrebna radi ostvarivanja legitimnog interesa PROCODING-a.

### ***Ograničenje svrhe***

PROCODING obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama.

U slučaju da se podaci o ličnosti nameravaju obrađivati i u druge svrhe, predlagač nove obrade podataka o ličnosti izrađuje procenu uticaja na zaštitu podataka i po potrebi pribavlja pristanak lica na koje se podaci odnose.

### ***Minimalni obim podataka***

PROCODING u pribavljanju podataka o ličnosti o licu na koje se podaci odnose obezbeđuje samo podatke o ličnosti koji su potrebni za ispunjenje svrhe za koju se podaci obrađuju imajući u vidu činjenicu da je pretežna delatnost PROCODING-a pružanje usluga u pogledu održavanja programa obuke i edukativne svrhe za kurseve za koje polaznici samostalno apliciraju.

Dodatni podaci o ličnosti pribavljaju se uz pristanak lica na koje se podaci odnose, a radi ispunjenja određene svrhe.

## ***Tačnost***

PROCODING obezbeđuje tačnost podataka o ličnosti.

## ***Ograničenje čuvanja***

Rokovi čuvanja podataka i ugovorne dokumentacije je 6 (slovima: šest) meseci od dana prestanka ugovornog odnosa.

U slučaju obrade podataka o ličnosti posle isteka roka čuvanja u svrhe npr. izrade statističkih analiza, PROCODING podatke o ličnosti (trajno) anonimizira na način na koji nije moguće identifikovati fizičko lice na kojeg se podaci o ličnosti odnose.

## ***Integritet i poverljivost***

PROCODING ima implementirane tehničke i organizacione mere za obezbeđenje podataka o ličnosti prateći pri tome zakonske odredbe i dobru praksu.

Dodatno, PROCODING ima implementiran sistem za upravljanje bezbednošću informacija i događaja (SIEM) u svrhu ranog otkrivanja bezbednosnih događaja koji bi mogli da ugroze poverljivost, integritet i / ili raspoloživost podataka o ličnosti.

## **PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI**

PROCODING podatke o ličnosti prikuplja na tri osnovna načina:

- **Podatke prikupljamo prvenstveno direktno od lica na koje se podaci odnose**, i to na način da nam ih oni dostave. Najčešći primer za ovakav način prikupljanja podataka je podnošenje zahteva za pojedinu uslugu ili proizvod, pri čemu lice na koje se podaci odnose, ako želi da upotrebi određenu uslugu ili proizvod, daje podatke i dokumente koji su potrebni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, adresa elektronske pošte i broj mobilnog telefona).
- **Prikupljamo podatke koji nastanu automatski kada lice na koje se podaci odnose upotrebljava usluge i/ili proizvode Procoding-a**. Na primer, podatke o načinu korišćenja određenih usluga i proizvoda PROCODING-a, IP adresi, itd.
- **Prikupljamo podatke iz javno dostupnih izvora** kao što su, na primer, podaci iz registra privrednih društava i sl.

Preduslov za svako prikupljanje podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose je postojanje odgovarajućeg pravnog osnova zasnovanog na zakonu.

## **VRSTA PODATAKA O LIČNOSTI KOJI SE PRIKUPLJAJU**

Podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose koji se prikupljaju u PROCODING-u, a predmet su zaštite podataka, su između ostalog podaci o:

- a) identitetu lica - ime i prezime;

- b) adresi lica - adresa stanovanja, IP adresa opreme lica na koje se podaci odnose;
- c) dostupnosti lica - kontakt telefon (fiksni i/ili mobilni telefon), elektronska pošta;
- d) podaci o povezanim licima – povezanost po osnovu rodbinske veze u skladu sa zakonom, npr podaci roditelja polaznika obrazovnih kurseva koje PROCODING organizuje u okviru svoje ponude;

### **SVRHA UPOTREBE PRIKUPLJENIH PODATAKA O LIČNOSTI**

PROCODING podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose smatra njihovim vlasništvom te se prema njima tako i odnosi.

U skladu sa navedenim, podaci o ličnosti lica se obrađuju kada je zadovoljen jedan od dole navedenih uslova:

- a) obrada je neophodna za izvršavanje ugovora u kojem je lice na koje se podaci odnose stranka ili kako bi se preduzele radnje na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora;
- b) obrada je neophodna radi poštovanja pravnih obaveza Banke (važeći zakonski propisi prema kojima je PROCODING dužan da postupa);
- c) obrada je neophodna za potrebe legitimnih interesa PROCODING-a ili treće strane - osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, posebno ako je u pitanju maloletno lice na koje se podaci odnose. Pod legitimnim interesom PROCODING podrazumeva obradu koja služi kako bi se unapredio proces, razvoj proizvoda i unapređenje poslovanja, modernizovale usluge, ponudili proizvodi i usluge za koje je očekivano da bi olakšale poslovanje klijenata s PROCODING-om;
- d) lice na koje se podaci odnose je dalo pristanak za obradu svojih podataka o ličnosti u jednu ili više posebnih svrha – pristanak mora biti dokaziv i dobrovoljan, napisan lako razumljivim jezikom i lice na koje se podaci odnose ima pravo u svakom trenutku povući svoj pristanak (povlačenje pristanka mora biti jednako jednostavno kao i davanje istog).
- e) obrada je neophodna kako bi se zaštitili ključni interesi lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
- f) obrada je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisani ovlašćenja Banke.

### **AUTOMATSKA OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI**

PROCODING ne vrši automatsku obradu podataka.

### **PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI KLIJENATA PROCODING-A**

Pristup podacima o ličnosti klijenta PROCODING-a imaju samo zaposleni PROCODING-a, za koje postoji "potreba saznanja" (tzv. načelo "*need to know*").

### **ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI KLIJENTA PROCODING**

PROCODING štiti podatke o ličnosti svojih klijenata od svake povrede, uključujući neovlašćeni pristup, slučajni gubitak, uništenje, oštećenje, te svako drugo kršenje sigurnosti podataka o ličnosti.

## **PRAVA NA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI**

Klijent PROCODING-a ima **pravo**:

- **na pristup podacima o ličnosti**, što znači pravo klijenta da dobije informacije o tome da li PROCODING obrađuje Vaše podatke o ličnosti.

- **na ispravku podataka o ličnosti**, što znači pravo klijenta da podnese zahtev PROCODING-u za ispravku netačnih podataka o ličnosti, kao i pravo da dopuni nepotpune podatke o ličnosti, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

- **na ograničavanje obrade** podataka o ličnosti klijenta u sledećim slučajevima:

- a) kada osporava tačnost podataka o ličnosti, PROCODING će ograničiti obdu obradu na period koji nam omogućava proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- b) kada je obrada podataka o ličnosti nezakonita, a klijent se protivi brisanju podataka te umesto toga traži ograničenje njihove obrade;
- c) kada više ne postoji potreba obrade podataka o ličnosti, a klijent zahteva da PROCODING nastavi sa obradom radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva; i
- d) kada klijent uloži prigovor na obradu na osnovu člana 37. stav 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, očekujući potvrdu da li postoje zakonski razlozi za obradu podataka o ličnosti koji pretežu nad vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

- **na prigovor**, što znači pravo klijenta da uloži prigovor PROCODING-u na obradu podataka o ličnosti koja podrazumeva obradu koja je neophodna u cilju:

- a) obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja PROCODING-a; ili
- b) ostvarivanja legitimnih interesa PROCODING-a ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice; kao i
- c) profilisanje koje se vrši na osnovu ovakvih obrada.

- **na brisanje** („pravo na zaborav“) označava klijentovo pravo na brisanje klijentovih podataka o ličnosti u sledećim slučajevima:

- a) kada klijentovi podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- b) kada lice na koje se podaci odnose opozove pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 1) ili članom 17. stav 2. tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- c) kada klijent uloži prigovor na obradu u skladu s članom članom 37. stav 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose, ili članom 37. stav 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- d) kada su klijentovi podaci o ličnosti nezakonito obrađeni i

- e) kada podatke o ličnosti PROCODING mora brisati radi poštovanja zakonskih obaveza u skladu sa pravom Republike Srbije.

Kada klijent uloži prigovor, PROCODING tada više ne sme obrađivati klijentove podatke o ličnosti, osim ukoliko PROCODING predoči klijentu da postoji zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

### **OSTVARIVANJE PRAVA NA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI**

Radi olakšavanja ostvarivanja prava na zaštitu podataka o ličnost, klijent može PROCODING-u podneti zahtev za ostvarivaje zakonskih prava.

### **KONATAKT**

Klijent zahtev može uputiti PROCODING-u na elektronskom poštom sa adrese koju je klijent dostavio PROCODING-u na adresu: info@procoding.rs.

Ostvarivanje navedenih prava PROCODING omogućava svojim klijentima u skladu s odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti u primerenom roku i bez nepotrebnih odlaganja. Napominjemo da je PROCODING dužan da po zahtevu zainteresovanog lica postupi najkasnije u roku od 30 (slovima:trideset) dana od dana prijema kompletnog zahteva. Rok može biti produžen za još 60 (slovima: šestdeset) dana, ukoliko je to neophodno, a uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. PROCODING je dužan da o produženju roka i razlozima za to produženje obavesti zainteresovano lice u roku od 30 (slovima; trideset) dana od dana prijema zahteva.

### **PODNOŠENJE PRITUŽBE POVERENIKU ZA INFORMACIJE OD JAVNOG ZNAČAJA I ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI**

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u nastavku teksta: Poverenik).

Klijent podnosi Povereniku pritužbu na postupanje PROCODING–a u vezi s obradom klijentovih podataka o ličnosti.